

Verbindliche Anmeldung per Fax an 089/2361-5152
oder an KEA Bayern GmbH, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München

6. Expertentreffen

Energievertrieb Wohnungswirtschaft

29./30. Juli 2010, Hotel Central Regensburg City Centre

Preis: **960,- EUR incl. ÜF im EZ pro Person**, zzgl. MwSt.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie weitere Informationen.

NEU: Sie können sich auch direkt unter www.kea-forum.de zu dieser Veranstaltung anmelden.

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung zahlbar ohne Abzug. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich. Bei Absagen danach ist der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir auch ohne zusätzliche Kosten eine/n Ersatz-Teilnehmer/-in. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich die Veranstalterin vor.

Vor- und Nachname mit Titel

Position

Firma

Adresse

Telefon (Festnetz), Telefon (Mobil) am Tag der Anreise

E-Mail

Rechnungsanschrift (bitte ausfüllen, wenn diese eine andere ist als Ihre Büroadresse)

Ort, Datum

Stempel/Unterschrift

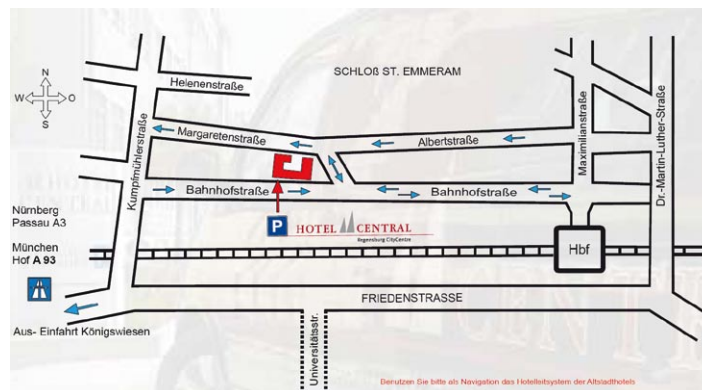
Anreise

Anreise PKW: ▶ A 93 bis Abfahrt Regensburg-Königswiesen weiter Ri. Zentrum bis Ausschilderung zum Hotel (ca. 3 km). Bitte geben Sie bei der Eingabe in ein Navigationssystem unbedingt die PLZ ein, da es zwei Margaretenstrassen in Regensburg gibt!

Zug: ▶ ICE und IC bis Hbf. Regensburg, von dort va. 0,3 km

Flug: ▶ Flughafen Nürnberg, von dort ca. 100 km

▶ Flughafen München, von dort ca. 100 km



Veranstalter



Kommunale Energie Allianz Bayern GmbH
Emmy-Noether-Straße 2 | 80992 München
Tel. 089/23 61-49 25 | Fax 089/23 61-51 52
E-Mail: info@kea-bayern.de | www.kea-bayern.de

KEA Forum ist ein Geschäftsfeld der Kommunalen Energie Allianz Bayern GmbH, München.

6. Expertentreffen

Energievertrieb Wohnungswirtschaft

Produkte – Dienstleistungen – Strategien



29./30. Juli 2010, Hotel Central Regensburg City Centre



Programm | Donnerstag, 29. Juli 2010

- 13:00 Uhr** **Eintreffen der Teilnehmer, gemeinsames Mittagessen**
- 14:30 Uhr** **Begrüßung und Vorstellungsrunde**
Sammeln der Erwartungen und Fragen aus dem Teilnehmerkreis
 Moderation: Johannes Eckmann, Leiter Veranstaltungen, KEA Bayern GmbH, München und Fabien Rebouh, Leiter Wohnungswirtschaft, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- 14:45 Uhr** **Aktuelles im EEG, KWKG, EEWärmeG – Einfluss auf die Wohnungswirtschaft**
 ► Änderungen und Neuerungen
 ► Verbesserungen und Verschlechterungen
 ► Handlungsempfehlungen
 Dr. Christoph Riese, GÖRG Partnerschaft von Rechtsanwälten, Berlin
- 15:30 Uhr** **Rückblick auf die Themen 2009 und „Bericht aus den Abteilungen“**
 ► Contracting: welche Modelle sind im Einsatz?
 ► Wirtschaftlichkeit: Nahwärmenetze und BHKW-Betrieb
 ► Trends: Stromerzeugung im Gebäude, Gaswärmepumpe, Neuerschließung
 Johannes Eckmann, Leiter Veranstaltungen, KEA Bayern GmbH, München
- 16:15 Uhr** **Pause**
- 16:30 Uhr** **Der Wettbewerb verschärft sich: Umgang mit Billigdiscountern**
 ► Das aktuelle Marktumfeld: Herausforderungen und Chancen
 ► Differenzierungsansätze gegenüber Discount-Anbietern
 ► Die Bedeutung von Kundenservice und Mehrwertleistungen
 Dr. Thomas Lüers, Partner, Prof. Homburg GmbH, München
- 17:15 Uhr** **Was wollen die Kunden? Ergebnisse und Konsequenzen aus dem letzten „Stammtisch Wohnungswirtschaft“**
 ► Spannungsumfeld kommunaler Versorger: welche Einflußgrößen bestimmen das Handeln?
 ► Services und Leistungen für die Wohnungswirtschaft (Arbeit in Kleingruppen)
 ► Wege und Plattformen, um mehr über die Kundenwünsche zu erfahren
 Fabien Rebouh, Leiter Wohnungswirtschaft, Stadtwerke Augsburg Energie GmbH
- 17:45 Uhr** **Brain Walk: Zu aktuellen Themen erarbeiten Kleingruppen beim Spaziergang frische Ideen und Antworten**
 1. Discounter-Risiken und proaktive Massnahmen
 2. Mehrwert für die Eigentümer: Argumente für die Hausverwaltung
 3. Typische Fragen und pfiffige Antworten im Vertriebsgespräch
- 18:30 Uhr** **Ergebnispräsentation und Diskussion**
- 19:30 Uhr** **Objektbegehung: Der Pesthof in Regensburg**
 ► Historie: vom Lazarett zur gepflegten Anlage mit 17 Wohnungen
 ► Umbaumaßnahmen: Besichtigung der Geothermie-Anlage
 ► Anforderungen an und Abwicklung mit dem lokalen Energieversorger
 Oswald Zitzelsberger, Geschäftsführer, Objektbau – und verwaltung Zitzelsberger, Regensburg Reinhard Fuchs, Projektleiter Contracting, REWAG & Co. KG
- 20:15 Uhr** **Im Anschluß daran lädt KEA zum gemeinsamen Abendessen ein.**
 Nutzen Sie die Zeit zum Erfahrungs- und Meinungsaustausch.

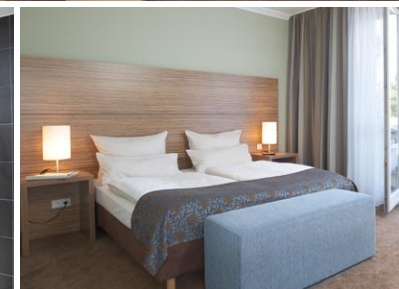
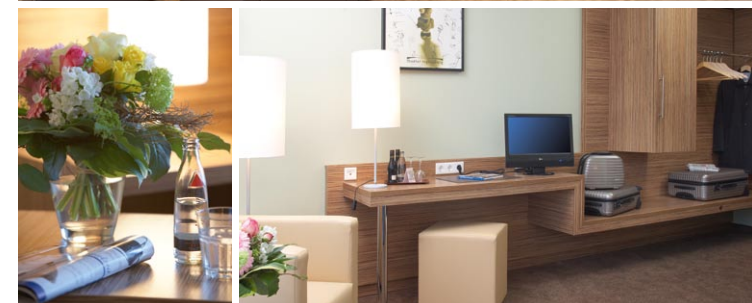
Programm | Freitag, 30. Juli 2010

- 9:00 Uhr** **Begrüßung der Teilnehmer**
 Johannes Eckmann, Moderation und Fabien Rebouh, Fachmoderation
- 9:15 Uhr** **Praxis-Vortrag: Erfahrungen im Energievertrieb**
 ► Anforderungen an Energievertriebe aus den Anwendungen der Energie- und Wärmeesetze
 ► Chancen für Energiedienstleistung und Produktgestaltung passend für die Wohnungswirtschaft
 ► Baukastensystem mit Modellcharakter: „energie 2010“
 Jürgen Disqué, Leiter Vertrieb, Stadtwerke Karlsruhe GmbH
- 10:00 Uhr** **„Kunden auf der Flucht? Wie Sie loyale Kunden gewinnen und halten“**
 ► Rezension des Fachbuches der Loyalitätsmarketing-Expertin Anne M. Schüller
 ► Was im Kundenhirn passieren muß, damit Treue überhaupt entstehen kann
 ► Zentrale Bedeutung des Kundenkontaktpunkt-Managements
 ► Diskussion der Übertragbarkeit auf den Energievertrieb
 Johannes Eckmann, Leiter Veranstaltungen, KEA Bayern GmbH, München
- 11:00 Uhr** **Kaffeepause**
- 11:30 Uhr** **Gruppenarbeit: Vertriebsunterstützung im Energievertrieb**
 ► Sichtung und Bewertung der mitgebrachten Informationsmaterialien
 ► Korrespondenz und Dialog mit der Wohnungswirtschaft – Beispiele aus der Praxis
 Moderation: Johannes Eckmann und Fabien Rebouh
- 12:15 Uhr** **BHKW des Jahres 2009 – warum wurde es prämiert?**
 ► Technik und Wirtschaftlichkeit
 ► Direktstromvermarktungsansatz
 ► Relevanz für die Wohnungswirtschaft
 Joachim Voigt, Leiter Vertrieb, SOKRATHERM GmbH, Hiddenhausen
- 12:45 Uhr** **SolarCooling – eine solarthermische Option im Vertriebsportfolio**
 ► Highlights und technische Vorteile
 ► Hintergrundinformationen
 ► Einbindung in Nahwärmenetze und Relevanz für die Wohnungswirtschaft
 Günter Kimmig, Geschäftsführer, aeteba Projektmanagement GmbH, Kolbermoor
- 13:15 Uhr** **Zusammenfassung und Ausblick**
- 13:30 Uhr** **Ausklang bei einem Stehimbiß**

DIESE VERANSTALTUNG RICHTET SICH AN:

- ✓ Leiter Vertrieb Geschäftskunden ✓ Leiter Marketing ✓ Leiter Contracting
- ✓ Key Account Manager ✓ Mitarbeiter Backoffice Vertrieb ✓ Energieberater
- ✓ Produktmanager ✓ Mitarbeiter im Bereich Energiedienstleistungen

Tagungsort



Leistungen

- Alle Vorträge incl. Tagungsunterlagen
- Verpflegung im Rahmen des Tagungsprogramms
- Zugangscodes zum Downloadbereich der Vorträge
- Übernachtung im EZ vom 29. auf den 30. Juli

Tagungsort

Hotel Central Regensburg City Centre
 Margaretenstrasse 18, 93047 Regensburg, Tel. 0941/29 84 84 – 0
 www.hotel-central-regensburg.de