

# DEUTSCHLANDS BESTE BERATER 2019

BERATUNGSGESELLSCHAFTEN AUS SIEBEN KATEGORIEN VON KUNDEN BEWERTET

## CONSULTING

### WAS EINE WIRKLICH GUTE BERATUNG AUSMACHT, ZEIGT SICH ERST IM DETAIL



**Guter Rat ist gar nicht unbedingt teuer. In den Bücher-Bestsellerlisten findet man reichlich davon, und das schon ab sagenhaften 10 Euro. Thematisch ist für so gut wie jede Lebenslage etwas dabei.** Es gibt Kompass für Ernährung und für „das große Abenteuer namens Leben“, Anleitungen zur Selbsthilfe bei Rückenschmerzen; den Rat, dem Rat des Herzens zu folgen – in seiner Selbstsuffizienz vermutlich ganz besonders kostengünstig – und für alle, die es gern umfassender mögen, gibt es einen „Schlüssel zur Lösung (fast) aller Probleme“. Diejenigen, deren Probleme unter das „fast“ fallen, können es dann immer noch mit den einschlägigen Tipps und Tricks versuchen. Beratungsangebote, in denen Experten – und nicht selten auch Laien – ihr Wissen teilen, boomen. In Ratgeberliteratur, Fernseh- und Onlineformaten laden sie dazu ein, das eigene Verhalten kritisch zu reflektieren und gegebenenfalls auch zu ändern, um bestimmte Ziele zu erreichen: etwa gesünder, reicher, lebensklüger oder erfolgreicher zu werden. Viele Menschen fühlen sich davon

inspiriert und nehmen Anleitungen zur Optimierung des eigenen Lebens dankbar an. Viele stoßen jedoch auch schnell an die Grenzen dessen, was ein Buch oder eine Fernsehsendung auszurichten vermag, denn auch wenn ein Weg zum Ziel deutlich beschrieben sein mag, so kann er nicht unbedingt von allen Ratsuchenden gleichermaßen beschritten werden. Denn oft genug, fehlt es zunächst an einer genauen Bestimmung der Ausgangssituation des Ratsuchenden, seiner individuellen Fähigkeiten und Möglichkeiten sowie, nicht zuletzt, seiner Beschränkungen: Während die eine vielleicht den kürzesten Weg zum Ziel nehmen kann und will, selbst wenn er steil und steinig ist, wählt der andere lieber einen einfacheren, wenn auch längeren Weg. Auch die jeweiligen Ziele werden sich zwar ähneln, aber nicht unbedingt exakt deckungsgleich sein: Einer möchte am Gipfel vielleicht vor allem seine Fahne hissen, eine andere vor allem die Aussicht genießen. Vordergründig gleiche Ziele können sich so in den dahinterliegenden Motivationen durchaus voneinander unterscheiden, was unter-

schiedliche Ratschläge und Hilfestellungen erfordert. Beratungsangebote in Monologform, wie sie Bücher und ähnliche Formate bieten, können solchen Unterschieden nur im Ansatz gerecht werden. Für eine wirklich umfassende, persönliche Beratung bedarf es daher einer lebendigen Kommunikation zwischen Ratsuchenden und Beratern. Stetiger Austausch, regelmäßiges Nachfragen, aufrichtiges Interesse und nicht zuletzt ein feines Gespür für das, was nicht ausgesprochen wird, aber bedeutsam ist, sind wichtige Komponenten einer individuellen Beratung. Das gilt nicht nur für Einzelpersonen, sondern auch für Unternehmen – mit dem Unterschied, dass im Unternehmen mehr als nur ein Einzelner befragt werden muss. Natürlich machen sich auch professionelle Beraterinnen und Berater zunächst ein genaues Bild vom aktuellen Zustand der Ratsuchenden, ihren Wünschen und Bedürfnissen sowie ihren Potenzialen. Nur so kann analysiert und ausgelotet werden, welche Maßnahmen und Mittel zielführend sind. Dabei kann das Ziel nach eingehender Untersuchung mitun-

ter auch neu definiert werden. Denn vielleicht muss gar nicht unbedingt jeder denselben Gipfel erklimmen: Wem es um das Hissen einer Flagge geht, der kann sich anderweitig vielleicht viel effektiver profilieren; wer die Aussicht genießen möchte, kann den eigenen Horizont vielleicht mit ganz anderen Mitteln viel sinnvoller erweitern. Eine gute Beratung verhilft Ratsuchenden durch das Aufdecken ihrer intrinsischen Motivation zu wertvollen Selbsterkenntnissen – kein Wunder, dass die Nachfrage nach professionellem Consulting seit Jahren ungebrochen hoch ist. Welche Beratungsunternehmen von ihren Kunden besonders gut bewertet werden, zeigt die ServiceValue GmbH in der Studie zu großen Consultingfirmen in Deutschland. Erfragt wurden die Kundenzufriedenheit, die Weiterempfehlungsbereitschaft und wichtige Service- und Leistungsmerkmale, was eine direkte Vergleichbarkeit der bewerteten Firmen ermöglicht. In den Tabellen rechts finden Sie das entsprechende Ranking mit den aktuell besten Beratern Deutschlands aus Kundensicht.

#### HINTERGRUND

#### STUDIE & AUSWERTUNG

**Methode und Zeitraum:** Online-Befragung von April bis Mai 2019  
**Teilnehmer:** 2126 Firmenkunden (51 Prozent Entscheider, 18 Prozent Einkäufer und 31 Prozent andere professionelle Nutzer) aus den verschiedensten Wirtschaftsbranchen  
 Relevanz: Grundbedingung einer Bewertung sind mindestens zwölf qualifizierte, umfassende Kundenurteile.  
 110 von 169 genannten Beratungsunternehmen haben in diesem Jahr diese Voraussetzung erfüllt.  
**Details:** Sieben Beratungskategorien (Strategie, Organisation, Personal, Informationstechnik, Steuer/Wirtschaftsprüfung, Kommunikation und studentische Beratungsunternehmen) mit je vier Leistungsmerkmalen (Gesamtzufriedenheit, Problemlösekompetenz, Umsetzungsorientierung, Preis-Leistungs-Verhältnis)  
**Beurteilung:** Die Kundenzufriedenheit wird mit Noten zwischen 1 („ausgezeichnet“) und

5 („schlecht“) bewertet. Für die anderen Leistungsmerkmale gilt ein Bewertungsspektrum zwischen 1 („trifft voll und ganz zu“) und 4 („trifft überhaup nicht zu“).  
**Ranking:** Die geprüften Unternehmen sind absteigend geordnet, sowohl nach der erzielten Kundenzufriedenheit als auch nach den gemittelten Zustimmungswerten aller Einzelmerkmale.  
**Auszeichnungen:** Das Siegel „Bester Berater“ erhält der in den verschiedenen Leistungsmerkmalen jeweils Erstplatzierte (Best). Das Siegel „Top Berater“ (Top) dürfen jene Unternehmen tragen, deren Beurteilung über dem Mittelwert aller untersuchten Unternehmen liegt (siehe Tabellen rechts).  
 Beide Siegel sind ein Jahr lang gültig und gegen Gebühr bei der durchführenden Analysegesellschaft ServiceValue erhältlich.  
**Mehr Info:** servicevalue.de

#### MEHR TRANSPARENZ

#### REGISTRIERTE QUALITÄT

Deutschland ist Beraterland: Über 100.000 Einzelberater und Beratungsgesellschaften sind regional, national und international aktiv. Eine Angebotsfülle mit Schattenseite. Der Markt ist besonders für kleine und mittelständische Unternehmen unübersichtlich, und es gibt keine objektiven Qualitätsstandards, mit deren Hilfe Kammern, Verbände oder Banken die Suche nach dem richtigen Berater begleiten können. ServiceValue\* bietet eine qualifizierte Berater-Registrierung an, die den deutschen Markt für Unternehmensberatung transparenter gestaltet. Gemeinsam mit dem Hamburger Consulting Forum e.V. (HCF)\*\* wurden Qualitätsstandards definiert, anhand derer Bewerber sorgfältig und nachvollziehbar geprüft werden. Mit der Registrierung ist eine qualifizierte Selbstverpflichtung (QSV) verbunden, die im Rahmen einer Online-Auditierung bestätigt wird. Das zugehörige Prüf-

verfahren umfasst drei Gebiete: Company, Collaboration und Competence, differenziert nach Unternehmensgröße. Nach Prüfung erhält der Bewerber eine persönliche Auswertung mit Benchmarking und – bei erfolgreichem Abschneiden – ein Testat samt öffentlichem Eintrag ins Qualitäts-Register. Das Angebot richtet sich an Firmen, Freiberufler, Coaches, Trainer und Moderatoren, die dauerhaft beratend tätig sind.  
**Online-Anmeldung:** Kompass-Unternehmensberatung.de (Gebühr: einmalig 750 Euro zzgl. MwSt.)  
 \* ServiceValue ist eine auf das Beziehungsmanagement zwischen Unternehmen und Anspruchsstellern (Stakeholder) spezialisierte Analysegesellschaft mit Sitz in Köln.  
 \*\* Der HCF ist Urheber der QSV und begleitet die Weiterentwicklung der Audit-Richtlinien. Er setzt sich seit weit mehr als zehn Jahren für die Verbesserung von Qualität und Transparenz in der Beratungswirtschaft ein.

#### 40 Auszeichnungen in der Kategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best adesso	Best adesso	Best BTC Business Technology Consulting	Best adesso
Top Accenture	Top BTC Business Technology Consulting	Top P3 Group	Top IBM Business Consulting
Top DXC Technology	Top mgm technology partners	Top adesso	Top DXC Technology
Top blueforte	Top NTT DATA	Top IBM Business Consulting	Top NTT DATA
Top P3 Group	Top IBM Business Consulting	Top NTT DATA	Top Accenture
Top NTT DATA	Top blueforte	Top Accenture	Top BTC Business Technology Consulting
Top BTC Business Technology Consulting	Top DXC Technology	Top enerson	Top P3 Group
Top mgm technology partners	Top Bloom Partners	Top DXC Technology	Top mgm technology partners
Top IBM Business Consulting	Top enerson	Top blueforte	Top blueforte
Top enerson		Top Bloom Partners	Top Bloom Partners
		Top mgm technology partners	

#### 33 Auszeichnungen in der Kategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best mc Group	Best Oliver Schrott Kommunikation	Best Edelman.ergo	Best Ketchum Pleon
Top Edelman.ergo	Top fischerAppelt	Top Oliver Schrott Kommunikation	Top Oliver Schrott Kommunikation
Top achtung!	Top Edelman.ergo	Top mc Group	Top achtung!
Top fischerAppelt	Top Ketchum Pleon	Top Serviceplan Gruppe	Top Serviceplan Gruppe
Top Oliver Schrott Kommunikation	Top achtung!	Top achtung!	Top A&B One
Top FleishmanHillard Germany	Top Serviceplan Gruppe	Top fischerAppelt	Top mc Group
Top Weber Shandwick	Top Weber Shandwick	Top FAKTOR 3	Top fischerAppelt
Top Serviceplan Gruppe		Top Ketchum Pleon	Top Edelman.ergo
Top Ketchum Pleon		Top FleishmanHillard Germany	

#### 29 Auszeichnungen in der Kategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best PricewaterhouseCoopers	Best Deloitte Consulting	Best initio Organisationsberatung	Best PricewaterhouseCoopers
Top A.T. Kearney	Top PricewaterhouseCoopers	Top PricewaterhouseCoopers	Top Deloitte Consulting
Top MSR Consulting	Top A.T. Kearney	Top Deloitte Consulting	Top A.T. Kearney
Top EY (Ernst & Young)	Top MSR Consulting	Top MSR Consulting	Top initio Organisationsberatung
Top Deloitte Consulting	Top Homburg & Partner	Top A.T. Kearney	Top MSR Consulting
Top initio Organisationsberatung	Top EY (Ernst & Young)	Top EY (Ernst & Young)	Top Homburg & Partner
Top The Boston Consulting Group	Top initio Organisationsberatung	Top Homburg & Partner	Top The Boston Consulting Group
		Top The Boston Consulting Group	

#### 23 Auszeichnungen in der Kategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Delta Management Consultants	Best Delta Management Consultants	Best Delta Management Consultants	Best InterSearch
Top PAPE Consulting Group	Top PAPE Consulting Group	Top PAPE Consulting Group	Top Delta Management Consultants
Top Rochus Mummert	Top Signium International	Top Steinbach & Partner	Top Indigo Headhunters
Top KKC Berater	Top InterSearch	Top KKC Berater	Top Signium International
Top Steinbach & Partner	Top Rochus Mummert		Top PAPE Consulting Group
Top InterSearch	Top KKC Berater		Top Rochus Mummert
Top Signium International			

#### 30 Auszeichnungen in der Kategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Esche Schümann Commichau	Best Ebner Stolz Mönning Bachem	Best Esche Schümann Commichau	Best Esche Schümann Commichau
Top Ebner Stolz Mönning Bachem	Top DORNBACH	Top Ebner Stolz Mönning Bachem	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top DORNBACH	Top Esche Schümann Commichau	Top DORNBACH	Top FALK & Co
Top EY (Ernst & Young)	Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Rödl & Partner	Top Rödl & Partner
Top Rödl & Partner	Top FALK & Co	Top FALK & Co	Top Ebner Stolz Mönning Bachem
Top FALK & Co	Top Rödl & Partner	Top EY (Ernst & Young)	Top DORNBACH
Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top EY (Ernst & Young)	Top Solidaris	Top Solidaris
		Top Deloitte Consulting	
		Top BBO Steuerberatungsgesellschaft	

#### 37 Auszeichnungen in der Kategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best IBM Business Consulting	Best Bain & Company	Best IBM Business Consulting	Best Accenture
Top Bain & Company	Top A.T. Kearney	Top Deloitte Consulting	Top IBM Business Consulting
Top A.T. Kearney	Top Deloitte Consulting	Top MSR Consulting	Top The Boston Consulting Group
Top Deloitte Consulting	Top MSR Consulting	Top BearingPoint	Top enerson
Top MSR Consulting	Top PricewaterhouseCoopers	Top A.T. Kearney	Top Bain & Company
Top enerson	Top IBM Business Consulting	Top Bain & Company	Top PricewaterhouseCoopers
Top Accenture	Top The Boston Consulting Group	Top Accenture	Top A.T. Kearney
Top BearingPoint	Top EY (Ernst & Young)	Top enerson	Top Simon Kucher & Partner
	Top BearingPoint	Top EY (Ernst & Young)	Top EY (Ernst & Young)
	Top Simon Kucher & Partner		Top MSR Consulting

#### 33 Auszeichnungen in der Kategorie Studentische Unternehmensberatungen

Gesamtzufriedenheit	Problemlösekompetenz	Umsetzungsorientierung	Preis-Leistungs-Verhältnis
Best Junior Consulting Team Nürnberg	Best Academy Consult München	Best Academy Consult München	Best OSCAR Köln/Stuttgart
Top Academy Consult München	Top Active Bremen	Top Active Bremen	Top Junior Consulting Team Nürnberg
Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top Study & Consult Siegen	Top Academy Consult München
Top Active Bremen	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund	Top Junior Comtec Darmstadt	Top Active Bremen
Top Consult One Braunschweig	Top consult.IN Ingolstadt	Top OSCAR Köln/Stuttgart	Top Consult One Braunschweig
Top consult.IN Ingolstadt	Top Consult One Braunschweig	Top Consult One Braunschweig	Top Study & Consult Siegen
Top Junior Comtec Darmstadt	Top Junior Comtec Darmstadt	Top Company Consulting Team Berlin	Top consult.IN Ingolstadt
	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top Junior Consulting Team Nürnberg	Top VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
		Top INSTEAD	Top Junior Comtec Darmstadt